

ДОГОВОР № 5
сопровождения программного обеспечения «1С: Предприятие 8»

г. Нижневартовск

«25» сентября 2017г.

Публичное акционерное общество «Жилищный трест №1», именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Соколова Анатолия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Гладких Игорь Евгеньевич, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Гладких Игоря Евгеньевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации серии 86 №001129551 от 13.07.2004г., с другой стороны, далее именуемые «Стороны», по результатам запроса предложений (протокол заседания комиссии по закупкам № 49/23П от 28.12.2016 года) заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказать услуги по сопровождению программного обеспечения «1С:Предприятие 8» (далее ПО) по адресу Заказчика (п.9 настоящего договора), а Заказчик принять и оплатить выполненные услуги, указанные в настоящем договоре. Виды работ и услуг, выполняемых Исполнителем:

- 1.1. сервисное обслуживание ПО «1С:Бухгалтерия предприятия 3.0», «1С:Зарплата и управление персоналом 2.5»
- 1.2. информационно-технологическое сопровождение ПО «1С:Бухгалтерия предприятия 3.0», «1С:Зарплата и управление персоналом 2.5».

Целью сервисного обслуживания и информационно-технологического сопровождения ПО является: обеспечение надежного функционирования единого программного обеспечения, своевременного и правильного оформления отчетности и передачи их по средствам электронной связи, оказание методологической, консультационной и информационной поддержки сотрудников как лично, так и по средствам телефонной связи, локализация и устранение ошибок при ведении автоматизированного учета, внесение необходимых изменений в ПО в полном соответствии с нормативными документами, регламентирующими деятельность ПАО «ЖТ №1».

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услуги по сервисному обслуживанию и информационно-технологическому сопровождению ПО с применением оборудования и расходного материала по характеристикам, в количестве, и в сроки согласно Договору, в полном соответствии с нормативными документами, регламентирующими деятельность Заказчика.

2.1.2. При оказании Услуг соблюдать требования, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и обеспечить сохранность данных.

2.1.3. Осуществлять мероприятия по резервному копированию данных, а также работы по защите от утечки конфиденциальной информации.

2.1.4. Осуществлять выявление потенциально опасных угроз сбоев в работе ПО, снижения эффективности эксплуатации ПО, потери данных и утечки информации конфиденциального характера.

2.1.5. Оказывать оперативную помощь и консультации специалистов Заказчика на их рабочих местах и по телефону по работе с ПО:

- в течение одного рабочего дня (8 часов) с момента поступления заявки Заказчика приступить к ее выполнению;

- для решения срочных вопросов по эксплуатации ПО Исполнитель приступает к работе в течение двух часов с момента поступления заявки Заказчика.

2.1.6. В случае повреждения имущества Заказчика при оказании Услуг восстановить испорченное имущество в полном объеме за свой счёт.

2.1.7. Своевременно представлять Заказчику отчетные документы (акт, счет, счет-фактуру).

2.1.8. Самостоятельно и за свой счет приобретать материальные ресурсы, необходимые для исполнения условий Договора.

2.1.9. По требованию Заказчика своими средствами и за свой счет в срок согласованный с Заказчиком, устранить недостатки, возникшие по вине Исполнителя при оказании им Услуг.

2.1.10. Ежемесячно до 5- го числа месяца, следующего за отчетным, сдавать Заказчику оказанные Услуги по акту приемки оказанных услуг.

2.1.11. Предоставлять по запросу Заказчика информацию о ходе оказания Услуг.

2.1.12. Нести ответственность за качество оказываемых Услуг.

2.1.13. Соблюдать требования по охране труда, пожарной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать противопожарный режим, установленный у Заказчика, а так же санитарно - эпидемиологический режим Заказчика, подчиняться всем правилам и распорядам, принятым в учреждении Заказчика.

2.1.14. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих надлежащему оказанию Услуг по настоящему Договору, в течение 1 (одного) часа известить об этом Заказчика для принятия соответствующих мер.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Организовывать беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к оборудованию для оказания ими Услуг в рамках настоящего Договора в рабочее время Заказчика;

2.2.2. Предпринять все надлежащие меры, обеспечивающие принятие Услуг, оказанных Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Произвести оплату оказанных Услуг в установленном настоящим Договором порядке, форме и размере.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Цена Договора составляет:

в год - **342000 (Триста сорок две тысячи) рублей 00 копеек** (НДС не облагается)

в месяц – **28500 (Двадцать восемь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек** (НДС не облагается).

3.2. Цена Договора включает стоимость оказываемых Услуг (НДС не облагается), стоимость сервисного обслуживания и информационно-технологического сопровождения ПО, проведение регламентных работ, расходы Исполнителя на выезд специалиста, создание и формирование необходимых отчетов и документов, ведение реестров, стоимость необходимых расходных материалов, применяемых при оказании Услуги, расходы на доставку, погрузку, выгрузку материалов и оборудования, применяемых при оказании Услуги, страхование, уплата налогов, таможенных пошлин, сборов и других обязательных платежей, связанных с предоставлением Услуги, а также иные расходы, связанные с исполнением Договора

3.3. Оплата по Договору производится в форме безналичных расчетов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

- оплата за услуги производится в течение 90 (девяносто) дней после подписания Акта об оказании услуг.

3.4. Стороны имеют право изменить форму оплаты оказываемых услуг, предусмотрев взаимозачёты.

3.5. В случае выявления при исполнении настоящего договора потребности в изменении предусмотренного договором объема оказываемых Услуг Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем изменить объем предусмотренных договором Услуг и изменить первоначальную цену договора пропорционально объему таких Услуг.

3.6. Стороны договорились, что уплата всех налогов, платежей и сборов, предусмотренных правовыми актами РФ, относится к исключительной ответственности Стороны, на которую такая уплата возлагается законодательством.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Ежемесячно Исполнитель представляет Заказчику два экземпляра подписанного им Акта об оказании услуг.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг обязан в случае отсутствия замечаний направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта об оказании услуг или предъявить претензии по качеству оказанных услуг.

4.3. Претензии по оказанию услуг должны быть оформлены в письменном виде и могут быть предъявлены Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения согласно п.4.1 настоящего договора Акта об оказании услуг.

4.4. В случае получения претензии по качеству оказанных услуг Заказчика Исполнитель устраняет недостатки за собственный счет в согласованные Сторонами сроки.

4.5. Исполнитель обязуется передать Заказчику счет-фактуру и акт об оказании услуг, оформленные с соблюдением порядка и сроков, установленных налоговым законодательством Российской Федерации в случае оказания им услуг, подлежащих обложению налогом на добавленную стоимость.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны обеими Сторонами.

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях:

- оказания Услуг ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Заказчика срок;

- неоднократного нарушения Исполнителем сроков и условий оказания Услуг.

5.3. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Уведомление о досрочном расторжении договора направляется в адрес другой Стороны не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до предполагаемой даты окончания действия договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

В случае несвоевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, Сторона, чье право нарушено, вправе предъявить виновной стороне пеню в размере 0,1 % от несвоевременно уплаченной суммы или стоимости несвоевременно оказанных услуг (выполненных работ) за каждый день просрочки.

6.2. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать и не допускать раскрытия каким-либо третьим лицам, не распространять, не использовать и не допускать использования каким-либо иным образом любой информации о другой Стороне либо о его аффилированных лицах и ее/их персонале, контрагентах и деятельности, полученной в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору (для целей настоящего Договора далее – «конфиденциальная информация»). С переданными Заказчиком для проведения работ образцами, документацией, конфиденциальной информацией будут ознакомлены только те лица из персонала Исполнителя, которые непосредственно связаны с выполнением работ по Договору. Такие лица должны быть предупреждены об обязательстве неразглашения конфиденциальной информации.

Стороны обязуются принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц конфиденциальной информации.

Заказчик имеет право предварительного ознакомления, одобрения или приостановления публикации любого материала, в котором Исполнитель или его партнеры предполагают публично объявлять о факте проведения работ и/или содержании этих работ по настоящему Договору.

Вышеперечисленные обязательства действуют в течение всего времени проведения работ по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3-х лет после окончания этих работ или расторжения Договора.

6.3. В случае некачественного выполнения Исполнителем работ, по вине Исполнителя, приведшие к аварийным простоям оборудования Заказчика (либо иного оборудования технологически связанного с оборудованием, на котором производились работы), Исполнитель возмещает Заказчику причиненные убытки в полном объеме. Исполнитель несет ответственность за выполнение условий лицензий на предоставление услуг, о соответствии этих услуг по качеству, стандартам, техническим нормам, сертификатам – в порядке и в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.4. В случае нанесения материального ущерба со стороны одной из сторон, виновная Сторона компенсирует затраты по восстановительным работам.

6.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

6.6. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на рассмотрение в арбитражный суд ХМАО-Югра в соответствии с действующим законодательством РФ с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с момента ее получения.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, если докажут, что такое неисполнение было вызвано Форс-мажорными обстоятельствами, т.е. событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля такой Стороны, наступившими после заключения настоящего договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности пожары, наводнения, землетрясения, военные действия и т.д. и их последствия, а также запретительные меры государственных органов, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

7.2. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему договору, будет продлено на любой срок, в течение которого была отложено исполнение по причине перечисленных обстоятельств.

7.3. В случае продолжительности обстоятельств форс-мажора более 30 (тридцать) дней, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор по письменному уведомлению другой стороны.

7.4. Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего договора вследствие форс-мажорных обстоятельств Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении своих адресов и реквизитов разумный срок.

8.4. Настоящий Договор и все приложения к нему составлены в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится экземпляр настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до момента исполнения всех обязательств.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Настоящая оговорка отражает приверженность Сторон Договора принципам открытого и честного ведения бизнеса, направлена на минимизацию рисков и вовлечения указанных лиц в коррупционную деятельность, а также на поддержание деловой репутации Сторон Договора на высоком уровне.

9.2. Стороны пришли к обоюдному согласию о необходимости подписания Антикоррупционной оговорки. Стороны подтверждают, что ведут легитимную хозяйственную деятельность и имеют только законные источники финансирования.

9.3. Стороны Договора обязуются соблюдать настоящую оговорку, а также оказывать друг другу содействие в случае действительного или возможного нарушения ее требований.

9.4. Стороны Договора обязуются не совершать прямо и косвенно следующих действий при исполнении Договора:

9.4.1. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (услуги) и т.д. публичным органам, должностным лицам, лицам, которые являются близкими родственниками публичных органов и должностных лиц, либо лицам, иным образом связанным с государством, в целях неправомерного получения преимуществ для Сторон Договора.

9.4.2. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (услуги) и т.д. работникам другой Стороны с целью обеспечить совершение ими каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны (предоставить неоправданные преимущества, предоставить какие-либо гарантии, ускорить существующие процедуры и т.д.).

9.4.3. Не совершать иных действий, нарушающих действующее антикоррупционное законодательство, включая коммерческий подкуп и иные противозаконные и неправомерные средства ведения бизнеса.

9.5. В случае возникновения у Стороны Договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей оговорки, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

Приложение: Техническое задание.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Гладких Игорь Евгеньевич

Юридический адрес: 625001, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Чернышевского, д. 2Б, корп. 2, кв. 68

Фактический адрес: 628600, ХМАО-Югра,

г. Нижневартовск, ЗПУ, панель №14,

ул. Индустриальная, 46, стр. 19

Почтовый адрес: 628611, ХМАО-Югра,

г. Нижневартовск, ул. Мира, д. 34А, кв. 7

ИНН 860313637292

р/сч. 40802810500000001000 в АО

НГАБ «Ермак», г. Нижневартовск,

к/сч. 30101810000000000742,

БИК 047169742

Тел. 23-32-24 63-15 46, 63-19-31

ИП

Гладких И.Е.



Заказчик:

Публичное акционерное общество

«Жилищный трест №1»

628621, г. Нижневартовск, ХМАО-Югра, Тюменская обл., ЗПУ, панель №5, ул. 9П, д. 47

ИНН/КПП 8603171811/860301001

Филиал Западно-Сибирский ПАО Банка

«ФК Открытие» г. Ханты-Мансийск

счет № 40702810100100002764

к/с 30101810465777100812

БИК 047162812

телефон/факс 63-36-39

Директор

А.Н. Соколов



К договору № 5 от 25 января 2018 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Оснащение - 10 рабочих мест.

2. Задачи Исполнителя:

1. Отслеживание изменений в типовых конфигурациях и релизов программ и уведомление об этом заказчика;
2. Обновление релизов ПО и нетиповой конфигурации клиента;
3. Установка типовых форм регламентированной отчетности;
4. Консультация по работе с программой (архивация, перепроведение, установление границы последовательности, периоды, методика работы с программой);
5. Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов с диска «Информационно-Технологического Обслуживания» (далее ИТС);
6. Консультирование по использованию возможностей диска ИТС.
7. Настройка интерфейсов и прав доступа;
8. Изменение плана счетов, при условии работы стандартных форм отчетности;
9. Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
10. Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы, в том числе импорт и экспорт данных для интеграции данных ПО с информационной средой университета;
11. Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);
12. Создание новых объектов конфигурации;
13. Проводить необходимые работы с системным программным обеспечением, обеспечивающие устойчивое функционирование ПО.
14. Проводить изучение и анализ особенностей организации бухгалтерского, финансового и управленческого учета у Заказчика с целью разработки рекомендаций по дальнейшему развитию и совершенствованию автоматизированной системы управления предприятием Заказчика.
15. Консультации по работе с программой по телефону. Бесплатная линия, длительность одной консультации до 10 минут.
16. По указанию Заказчика Исполнитель обязан вносить изменения в используемые Заказчиком настройки ПО.
17. Сопровождение и техническая поддержка программного обеспечения (включая исправление ошибок (в том числе – возникших по вине пользователей), устранение сбоев, корректировка данных, автоматизированная загрузка и выгрузка данных, изменение административных настроек программного обеспечения, заведение пользователей, перенастройка ролей и полномочий, создание объектов), описание изменений настроек по результатам работ.
18. Услуги должны быть оказаны лично сотрудниками Исполнителя по месту нахождения Заказчика. В случае необходимости сотрудник Исполнителя обязан прибыть на объект Заказчика в течение одного рабочего дня с момента поступления заявки Заказчика, а в экстренных случаях в течение 2 (двух) часов в рабочие дни.

3. Сроки оказания Услуг:

с 01.02.2017г. по 31.01.2018г.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель



Гладких И.Е.

Заказчик

Директор ПАО «ЖТ № 1»



Соколов А. Н.